



# LATO 2016

Ekstra dodatek do wrażeń:

## PAKIETY LATO KORZYŚCI



### PAKIETY LATO KORZYŚCI

OD 30.01 DO 12.02.2016

#### GWARANCJA ZMIANY REZERWACJI

Otrzymują wszyscy Klienci dokonujący rezerwacji oferty na LATO 2016

GRATIS

#### ORAZ W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEJ OFERTY:

##### VOUCHER NA WYCIECZKĘ FAKULTATYWNĄ lub VOUCHER NA WYNAJĘCIE SAMOCHODU

Dodatkowo otrzymują Klienci rezerwujący imprezy pobytowe z oferty LATO 2016.

Imprezy w promocji oznaczone są specjalną ikonką na R.pl

##### VOUCHER NA KOLEJNE WAKACJE lub VOUCHER NA BILETY WSTĘPÓW

Dodatkowo otrzymują Klienci rezerwujący objazdowe lub objazdowo-pobytowe z oferty LATO 2016.

Imprezy w promocji oznaczone są specjalną ikonką na R.pl

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI PAKIETY LATO KORZYŚCI

### GWARANCJA BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI

- 1 Jeśli Klient chciałby zmienić termin i rodzaj wyjazdu, kierunek lub hotel, nie poniesie z tego tytułu kosztów, nawet do 45 dni przed wyjazdem.
- 2 Za zmianę nie pobierzemy opłat według warunków uczestnictwa, a cena zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu, w miarę dostępności miejsc w hotelach, na programach objazdowych i samolotach. Jeśli nowa impreza będzie droższa, należy dopłacić różnicę wynikającą z wyliczenia ceny, jeśli będzie tańsza zwrócimy różnicę.
- 3 Zachowany rabat nie może być wyższy niż najwyższy rabat obowiązujący na daną imprezę i dany termin w dniu dokonania rezerwacji.
- 4 Z gwarancji można skorzystać tylko raz.
- 5 W promocji proponujemy gwarancję gratis do 12 lutego 2016 r.

# LATO 2016



## VOUCHER NA WYCIECZKĘ FAKULTATYWNĄ

- 1 Promocja dotyczy wybranych imprez pobytowych (z wyłączeniem samych przelotów) z oferty Rainbow LATO 2016 sprzedanych w okresie trwania promocji **do 12.02.2016**. Imprezy promocyjne oznaczone są specjalną ikonką na **R.pl**
- 2 W czasie trwania promocji każda pojedyncza osoba dorosła z rezerwacji, mająca ukończone 18 lat premiowana jest voucherem o nominale 40 EURO, który może być wykorzystany tylko i wyłącznie na wycieczkę lub wycieczki fakultatywne odbywające się podczas wczasów wykupionych w czasie trwania promocji.
- 3 Voucher jest jednorazowy i nie może być przeniesiony na inny wyjazd, który nie był wykupiony w promocji.
- 4 Voucher jest imienny i może z niego skorzystać tylko i wyłącznie jego posiadacz.
- 5 Voucher nie może być zamieniony na gotówkę.
- 6 W przypadku, gdy wybrana wycieczka fakultatywna jest droższa od wartości 40 EURO, należy do niej dopłacić.  
Nie zwracamy różnicy w przypadku wycieczki tańszej niż 40 EURO.
- 7 Voucher może być wykorzystany na większą ilość wycieczek fakultatywnych.
- 8 Voucher jest ważny tylko z pieczętką biura oraz podpisem pracownika.
- 9 Każdorazowa chęć wykorzystania voucheru powinna być zgłoszona przez Klienta rezydentowi Rainbow, który odliczy wartość voucheru od całkowitej wartości wybranej wycieczki lub wycieczek fakultatywnych.
- 10 Z przyczyn technicznych możliwość drukowania voucherów istnieje tylko w systemie TRAVELLA.
- 11 Na każdym voucherze znajduje się imię i nazwisko Klienta, numer rezerwacji, data sprzedaży, kod agenta oraz numer voucheru.
- 12 Możliwość drukowania voucheru istnieje tylko i wyłącznie przy statusie rezerwacji „sprzedana” i tylko **do 12.02.2016**.
- 13 Rezygnacja Klienta z wyjazdu premiowanego voucherem jest równoznaczna z anulacją voucheru. Fakt ten należy zgłosić do help desku.
- 14 W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu premiowanego voucherem i wyboru przez Klienta innych wczasów - voucher nie traci ważności. Agent zobowiązany jest do poinformowania o decyzji Klienta (czy decyduje się na inny wyjazd), do ręcznego wpisania na voucherze numeru nowej rezerwacji, podpisania i wystania skanu do help desku: [helpdesk@rainbowtours.pl](mailto:helpdesk@rainbowtours.pl)
- 15 Każda zmiana dokonywana w rezerwacji z promocyjnym voucherem powinna być zgłoszona do help desku Rainbow.
- 16 **Nie ma możliwości zamiany voucheru na istniejącej rezerwacji.**

## VOUCHER NA WYNAJĘCIE SAMOCHODU

- 1 Promocja dotyczy wybranych imprez pobytowych (z wyłączeniem samych przelotów) z oferty Rainbow LATO 2016 sprzedanych w okresie trwania promocji **do 12.02.2016**. Imprezy promocyjne oznaczone są specjalną ikonką na **R.pl**
- 2 W czasie trwania promocji każda rezerwacja premiowana jest voucherem na wynajęcie samochodu o nominale 40 EURO, który może być wykorzystany tylko i wyłącznie podczas wczasów wykupionych w czasie trwania promocji. 1 rezerwacja = 1 voucher.
- 3 Voucher jest jednorazowy i nie może być przeniesiony na inny wyjazd, który nie był wykupiony w promocji.
- 4 Voucher jest imienny i może z niego skorzystać tylko i wyłącznie jego posiadacz.
- 5 Voucher nie może być zamieniony na gotówkę.
- 6 W przypadku, wartość wynajmowanego samochodu jest wyższa od wartości 40 EURO, należy uiścić dopłatę. Nie zwracamy różnicy w przypadku kwoty niższej niż 40 EURO.
- 7 Voucher jest ważny tylko z pieczętką biura oraz podpisem pracownika.
- 8 Każdorazowa chęć wykorzystania voucheru powinna być zgłoszona przez Klienta rezydentowi Rainbow, który odliczy wartość voucheru od całkowitej wartości wynajęcia samochodu.
- 9 Z przyczyn technicznych możliwość drukowania voucherów istnieje tylko w systemie TRAVELLA.
- 10 Na każdym voucherze znajduje się imię i nazwisko Klienta (pierwsza osoba z rezerwacji), numer rezerwacji, data sprzedaży, kod agenta oraz numer voucheru.
- 11 Możliwość drukowania voucheru istnieje tylko i wyłącznie przy statusie rezerwacji „sprzedana” i tylko **do 12.02.2016**.
- 12 Rezygnacja Klienta z wyjazdu premiowanego voucherem jest równoznaczna z anulacją voucheru. Fakt ten należy zgłosić do help desku.
- 13 W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu premiowanego voucherem i wyboru przez Klienta innych wczasów - voucher nie traci ważności. Agent zobowiązany jest do poinformowania o decyzji Klienta (czy decyduje się na inny wyjazd), do ręcznego wpisania na voucherze numeru nowej rezerwacji, podpisania i wystania skanu do help desku: [helpdesk@rainbowtours.pl](mailto:helpdesk@rainbowtours.pl)
- 14 Każda zmiana dokonywana w rezerwacji z promocyjnym voucherem powinna być zgłoszona do help desku Rainbow.
- 15 **Nie ma możliwości zamiany voucheru na istniejącej rezerwacji.**

## VOUCHER NA KOLEJNE WAKACJE

TABELA Z CENAMI oraz odpowiadającymi im wartościami voucheru

| Cena od/na osobę | Cena do/na osobę | Wartość voucheru |
|------------------|------------------|------------------|
| 0                | 898              | Bez voucheru     |
| 899              | 1699             | 100 zł           |
| 1700             | 2999             | 150 zł           |
| 3000             | 4999             | 200 zł           |
| 5000             |                  | 400 zł           |

- 1 Promocja dotyczy wybranych wycieczek objazdowych oraz objazdowo-pobytowych z oferty Rainbow, Lato 2016 sprzedanych w okresie trwania promocji **PAKIETY LATO KORZYŚCI do 12.02.2016**. Imprezy promocyjne oznaczone są specjalną ikonką na **R.pl**

LATO 2016

- 2 W czasie trwania promocji każda pojedyncza osoba z rezerwacji premiowana jest voucherem o określonym nominale (szczegóły w tabeli), który może być wykorzystany na kolejny, dowolny wyjazd (z wyłączeniem samych przelotów) z Rainbow. Kolejny wyjazd musi odbywać się w terminie późniejszym od terminu imprezy premiowanej voucherem.
- 3 Voucher jest ważny od daty jego otrzymania do końca października 2017 roku.
- 4 Voucher jest imienny i może z niego korzystać tylko i wyłącznie jego posiadacz.
- 5 Voucher nie może być zamieniony na gotówkę.
- 6 Voucher można łączyć z promocjami i ofertami last minute oraz zniżkami z tytułu Karty Stałego Klienta.
- 7 Voucher może być realizowany w salonach sprzedaży Rainbow, call center oraz we wszystkich biurach agencyjnych posiadających ważną umowę z Rainbow.
- 8 Voucher jest ważny tylko z pieczęcią biura oraz podpisem pracownika.
- 9 Każdorazowe wykorzystanie voucheru wraz z jego numerem powinno być zgłoszone przez pracownika biura do help desk'u a skan przesłany na adres: helpdesk@rainbowtours.pl. Tel. 42 680 38 80.
- 10 Z przyczyn technicznych możliwość drukowania voucherów istnieje tylko w systemie TRAVELLA.
- 11 Na każdym voucherze znajduje się imię i nazwisko klienta, numer rezerwacji, data sprzedaży, kod agenta oraz numer voucheru.
- 12 Możliwość drukowania voucheru istnieje tylko i wyłącznie przy statusie rezerwacji „sprzedana” i tylko **do 12.02.2016**.
- 13 Rezygnacja klienta z wyjazdu premiowanego voucherem jest równoznaczna z anulacją voucheru. Fakt ten należy zgłosić do help desk'u.
- 14 W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu premiowanego voucherem i wyboru przez klienta innej imprezy objazdowej z oferty – voucher nie traci ważności. Agent zobowiązany jest do poinformowania o decyzji klienta (czy decyduje się na inny wyjazd), do ręcznego wpisania na voucherze numeru nowej rezerwacji, podpisania i wystania skanu do help desk'u: helpdesk@rainbowtours.pl. Klient nie może skorzystać z voucheru w przypadku zmiany z imprezy anulowanej na zaproponowany wyjazd zastępczy. Voucher jest ważny od następnego wyjazdu z Rainbow.
- 15 Każda zmiana dokonywana w rezerwacji z promocyjnym voucherem powinna być zgłoszona do help desk'u Rainbow.
- 16 Uwaga! Vouchera nie można łączyć z voucherem otrzymanym w ubiegłorocznej promocji FESTIWAL KORZYŚCI.
- 17 **Nie ma możliwości zamiany voucheru na istniejącej rezerwacji.**

## VOUCHER NA BILETY WSTĘPÓW

- 1 Promocja dotyczy wybranych wycieczek objazdowych oraz objazdowo-pobytowych (z wyłączeniem samych przelotów) z oferty Rainbow, Lato 2016, sprzedanych w okresie trwania promocji PAKIETY LATO KORZYŚCI **do 12.02.2016**. Imprezy promocyjne oznaczone są specjalną ikonką na **R.pl**
- 2 W czasie trwania promocji każda pojedyncza osoba dorosła z rezerwacji, mająca ukończone 18 lat premiowana jest voucherem o nominale: 20 EURO (przy wycieczkach autokarowych) lub 30 EURO (przy wycieczkach lotniczych), który może być wykorzystany tylko i wyłącznie podczas wycieczek objazdowych i objazdowo-pobytowych wykupionych w czasie trwania promocji.
- 3 Voucher jest jednorazowy i nie może być przeniesiony na inny wyjazd, który nie był wykupiony w promocji.
- 4 Voucher jest imienny i może z niego korzystać tylko i wyłącznie jego posiadacz.
- 5 Voucher nie może być zamieniony na gotówkę.
- 6 W przypadku, gdy wartość biletów wstępów jest wyższa od wartości voucheru, należy do nich dopłacić. Nie zwracamy różnicy w przypadku wartości niższych.
- 7 Voucher jest ważny tylko z pieczęcią biura oraz podpisem pracownika.
- 8 Każdorazowa chęć wykorzystania voucheru powinna być zgłoszona przez Klienta pilotowi Rainbow, który odliczy wartość voucheru od całkowitej wartości biletów wstępów.
- 9 Z przyczyn technicznych możliwość drukowania voucherów istnieje tylko w systemie TRAVELLA.
- 10 Na każdym voucherze znajduje się imię i nazwisko Klienta, numer rezerwacji, data sprzedaży, kod agenta oraz numer voucheru.
- 11 Możliwość drukowania voucheru istnieje tylko i wyłącznie przy statusie rezerwacji „sprzedana” i tylko **do 12.02.2016**.
- 12 Rezygnacja Klienta z wyjazdu premiowanego voucherem jest równoznaczna z anulacją voucheru. Fakt ten należy zgłosić do help desk'u.
- 13 W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu premiowanego voucherem i wyboru przez Klienta innej wycieczki objazdowej lub objazdowo-pobytovej – voucher nie traci ważności. Agent zobowiązany jest do poinformowania o decyzji Klienta (czy decyduje się na inny wyjazd), do ręcznego wpisania na voucherze numeru nowej rezerwacji, podpisania i wystania skanu do help desk'u: helpdesk@rainbowtours.pl
- 14 Każda zmiana dokonywana w rezerwacji z promocyjnym voucherem powinna być zgłoszona do help desk'u Rainbow.
- 15 **Nie ma możliwości zamiany voucheru na istniejącej rezerwacji.**

## INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

- 1 Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy, terminy i gwarancje przed 12.02.2016.
- 2 Promocji nie można łączyć z innymi promocjami i ofertami last minute.
- 3 Aby skorzystać z promocji należy wpłacić 30% zaliczki.
- 4 Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również gwarancje: niezmiennej ceny, najniższej ceny i bezpłatnej zmiany rezerwacji. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@rainbowtours.pl
- 5 Klientom posiadającym Kartę Stałego Klienta przysługuje dodatkowe 2% rabatu liczonego od całkowitej wartości imprezy.
- 6 Gwarancja niezmiennej ceny – w atrakcyjnej cenie 39 zł/osoby.
- 7 Ubezpieczenie od rezygnacji T.U. EUROPA – koszt, to 3% wartości rezerwacji.
- 8 Gwarancja najniższej ceny – nie obowiązuje.